

ISTITUTO PARITARIO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "MERINI"

PROGRAMMA DI FRANCESE

CLASSE IV

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING

ANNO SCOLASTICO 2017/2018

PROF. RENATO DE RUGGIERO

- Demande de documentation générale
- Accettazione
- Merce non pervenuta
- Risposta a richiesta di condizioni di vendita
- Richieste di modifiche varie e risposte
- Envoi de documentation et tarif
- Modifica ordine
- Reclami vari
- Richiesta di modifica di prezzo
- La richiesta non può essere accolta
- La Modification ou l'Annulation de la commande
- La position du client
- Le fournisseur accepte
- Le vendeur refuse
- Annulation de la commande
- Réponse à une demande de prix
- Mécanismes de communication demande de catalogue
- Mécanismes de communication: référence a une documentation précédente
- Mécanismes de communication: refus de conditions demandées
- Mécanismes de communication: transmission de commande

- La lettre de Motivation
- Le Curriculum Vitae ou CV
- Le Recrutement
- La Vente
- Les conditions de vente
- La négociation orale
- Les réductions
- Le contrat de vente
- Le bon de commande

L'INSEGNANTE