



**ISTITUTO TECNICO settore ECONOMICO FINANZIARIO**

**Indirizzo: Amministrazione, Finanza e Marketing**

**MATERIA: Francese**

**V AFM Sez. B**

**ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

**DOCENTE: Prof. Renato De Ruggiero**

**Point grammaire**

- Raconter des événements: passé composé, imparfait, plus-que-parfait
- Emploi et formation futur, conditionnel. La phrase hypothétique
- Les prépositions et les locutions de temps
- Les pronoms relatifs.

**Commerce**

Le monde économique  
Premiers pas dans l'entreprise  
Présenter une entreprise  
La structure de l'entreprise  
Lire un organigramme  
Présenter un projet d'entreprise  
Flux d'informations internes et externe  
Gérer les flux d'informations  
Participer à une visioconférence  
Rédiger un courriel  
Présenter une lettre commerciale  
Accueillir au téléphone  
Les ressources humaines  
Chercher un emploi sur internet  
Rédiger une lettre de motivation  
Analyser et rédiger un CV  
Les finances



Les services bancaires  
Ouvrir un compte en ligne  
Gérer des opérations en ligne  
Faire des opérations en Bourse  
Les assurances  
Souscrire une assurance en ligne  
Modifier une police d'assurance  
Déclarer un sinistre  
Solliciter un certificat d'assurance  
Le marketing  
L'étude de marché  
Identifier le marché  
Analyser – Présenter des graphiques  
Suivre les tendances sur le Web  
Identifier la demande et l'offre  
Présenter les résultats  
Analyser un plan « Marketing »  
La politique de communication  
Créer une publicité  
Faire du E- marketing  
Inviter à une manifestation commerciale  
La transaction commerciale  
De l'offre à la livraison  
La commande, la livraison et l'exportation  
La facture et les règlements  
Les réclamations  
Le marketing international  
Le commerce international  
La vente – le contrat de vente  
Les obligations du vendeur et de l'acheteur  
Le recrutement  
La demande d'emploi  
Curriculum vitae



### **Civilisation**

Paris

Les institutions de la France

Le Président de la République

Les jeunes français

Immigration :intégration et assimilation en France

La société française

L'école en France

L'essentiel sur l'économie

Secteur primaire, secondaire et tertiaire

### **TESTO CONSIGLIATO**

**Annie Renaud "Marché con conclu!" Textes, documents et vidéos pour développer vos compétences – Lang Edizioni -Pearson**