



ISTITUTO PROFESSIONALE

dei SERVIZI per la SANITA' e l'ASSISTENZA SOCIALE

MATERIA: METODOLOGIE OPERATIVE

I SSAS

DOCENTE: Prof.ssa Francesca Toro

○ **FINALITA'**

Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità; gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo; raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini di monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.

○ **L'OPERATORE E I SERVIZI**

- Chi è l'OSS
- Percorso di studi per lavorare come OSS in ambito sanitario e in ambito socio-educativo
- Le competenze dell'OSS
- Gli ambiti lavorativi



○ **LA PROGETTAZIONE**

- Cos'è la progettazione e cos'è un progetto
- Fasi di un progetto
- Costruzione di una scheda progetto
- Strumenti di valutazione (griglie di osservazione, questionari, interviste)
- Esercitazioni pratiche di semplici progetti di attività di animazione e casi clinici

○ **I GRUPPI**

- Definizione di gruppo
- Accenni alla teoria dei gruppi di Lewin
- Caratteristiche generali e dinamiche dei gruppi
- I gruppi primari e i gruppi secondari
- I gruppi di lavoro
- I gruppi di auto mutuo aiuto
- I gruppi terapeutici

○ **I SISTEMI E LE LEGGI DELLA COMUNICAZIONE**

- La comunicazione verbale
- La struttura della comunicazione
- L'emittente e la potenza della parola
- Caratteristiche e vizi del linguaggio
- Patologie del linguaggio



○ **LE FAMIGLIE E LE STRUTTURE**

- Definizione di famiglia e aspetti generali
- Tipologie di famiglia (patriarcale, mono-genitoriale, nucleare, mista, di fatto, adottiva, affidataria e multiproblematica)
- Servizi e strutture a sostegno delle famiglie (SSN, NPI, servizi sociali, consultorio familiare, scuola, comunità, associazioni di volontariato, centri diurni, assistenza domiciliare, strutture residenziali per anziani e disabili)

○ **L'IGIENE, L'ALIMENTAZIONE E LA SICUREZZA**

- L'igiene
- L'igiene personale
- L'alimentazione
- Le sostanze nutrienti indispensabili
- Aspetti dietetici e dieta mediterranea
- Sicurezza personale e privacy

- **MEZZI DIDATTICI:** libri di testo, materiale di ricerca, internet.