



**ISTITUTO PROFESSIONALE per i SERVIZI SOCIO SANITARI**

**MATERIA: PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA**

**V SSS Sez. A**

**DOCENTE: Prof.ssa Anna Polichetti**

**1. LE PRINCIPALI TEORIE PSICOLOGICHE A DISPOSIZIONE DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO**

- Teorie della personalità
- Teoria del campo di Lewin
- Teoria psicoanalitica di Freud /Adler/Jung/Lacan e psicologia individuale
- Teorie della relazione comunicativa: Weaver, Shannon, Jakobson, Watzlavick
- Teorie dei bisogni: la piramide di Maslow
- Teoria della motivazione di Hull/ McClelland
- La psicologia clinica e le psicoterapie

**2. METODI DI ANALISI E DI RICERCA PSICOLOGICA**

- Fare ricerca
- Ricerca e progresso della conoscenza
- Approccio clinico e sperimentale
- L'osservazione e la raccolta dati
- L'intervista e il colloquio
- I test psicologici

**3. LA PROFESSIONALITA' DELL'OPERATORE SOCIO-SANITARIO**

- Le professioni di aiuto
- Il lavoro in ambito socio-sanitario
- Sindrome di Burn-out
- Ascolto ed empatia
- Valori, principi deontologici e rischi dell'operatore dei servizi socio-sanitari nell'esercizio della sua professione
- La relazione di aiuto
- Principali tappe per realizzare un piano di intervento individualizzato



#### **4. INTERVENTO SUI NUCLEI FAMILIARI E SUI MINORI**

- Le caratteristiche fondamentali di sviluppo della prima, seconda e terza infanzia e i relativi bisogni
- Maltrattamento e abuso nell'infanzia: la deprivazione affettiva; l'abbandono; la trascuratezza; il maltrattamento fisico; la violenza psicologica; la violenza assistita e la sindrome da alienazione parentale
- Le conseguenze del maltrattamento
- L'intervento sui minori vittime di maltrattamento: le fasi dell'intervento; il gioco in ambito terapeutico: le caratteristiche del gioco nei bambini maltrattati e i contenuti del gioco
- L'intervento sulle famiglie
- Che cosa fare di fronte ad un caso di sospetto maltrattamento

#### **5. LA FAMIGLIA E LA FAMIGLIA MULTIPROBLEMATICA**

- Il sistema famiglia: definizione di sistema, ciclo vitale, apertura e chiusura, famiglia come sistema psicosociale in evoluzione e i suoi attributi
- La famiglia multiproblematica: definizione; le condizioni sociali; l'ambito lavorativo e il contesto abitativo; l'isolamento delle famiglie multiproblematiche
- Le caratteristiche della famiglia multiproblematica: i ruoli e la leadership; la comunicazione
- Famiglie multiproblematiche e servizi socio-sanitari

#### **6. L'ANZIANO: CARATTERISTICHE E TIPOLOGIE DI DISAGIO**

- Caratteristiche fisiche, psicologiche e sociali dell'età anziana
- La malattia in età anziana: la demenza senile, i sintomi cognitivi, i sintomi comportamentali e le conseguenze psicologiche
- Le diverse tipologie di demenza: classificazione (Alzheimer, fronto-temporale, a corpi di Lewy, vascolare)
- La famiglia dell'anziano malato: le reazioni psicologiche alla malattia
- Il problema dell'istituzionalizzazione dell'anziano: strategie dell'operatore e inserimento in struttura
- I trattamenti delle demenze
- La ROT: terapia della reminiscenza
- Il metodo comportamentale e la terapia occupazionale
- L'intervento sugli anziani: i servizi offerti (domiciliari, residenziali, semi-residenziali) e il ruolo dell'Oss
- Un intervento individualizzato



## 7. I DIVERSAMENTI ABILI

- Concetti di abilità e disabilità: menomazione, disabilità e handicap
- ICDH – ICF
- Varie tipologie di disabilità: DSA, BES, ADHD e trattamenti
- Le cause della disabilità e i diversi tipi di danno
- Disabilità, famiglia e i vissuti psicologici
- I comportamenti problema: instaurare alleanze, individuare le implicazioni, condurre analisi funzionale, valutare le condizioni e gli effetti dei comportamenti
- Interventi sostitutivi e interventi punitivi
- La presa in carico dei soggetti: interventi, servizi residenziali e semi-residenziali
- Inclusione sociale: integrazione e normalizzazione
- I bisogni di normalità delle persone diversamente abili: normalità di immaginario, di progetto, educativa e di ruolo
- Inclusione a scuola: inserimento e integrazione
- Inclusione nel lavoro: il ruolo delle cooperative sociali
- Le persone con disabilità nel mondo del lavoro
- L'integrazione in carcere

## 8. L'INTERVENTO SUI SOGGETTI TOSSICODIPENDENTI E ALCOLDIPENDENTI

- Le dipendenze
- La dipendenza da droga: classificazione ed effetti
- Disturbi indotti da uso di sostanze
- Droga e adolescenza
- Conseguenze della dipendenza sulla famiglia
- La dipendenza da alcol
- Il Sert
- Le strutture residenziali: le comunità terapeutiche
- I gruppi di auto-aiuto
- Teorie psicologiche dei gruppi: Lewin, Moreno, Bion e Jaques
- L'equipe socio-sanitaria
- L'arte come terapia: danzaterapia, musicoterapia, teatroterapia

**TESTO CONSIGLIATO:** Clemente E.,Danieli R.,Como A.- *Psicologia generale ed applicata per il quinto anno degli Istituti Professionali Servizi socio-sanitari*, Paravia