



**PROGRAMMA: Metodologie Operative**

**Classe I Sez. A**

**A.S. 2022-2023**

**Docente: Prof.ssa Francesca Toro**

• ***FINALITA'***

Utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità; gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

Utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo; raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini di monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.

• ***L'OPERATORE E I SERVIZI***

- ✓ Chi è l'OSS
- ✓ Percorso di studi per lavorare come OSS in ambito sanitario e in ambito socio-educativo
- ✓ Le competenze dell'OSS
- ✓ Gli ambiti lavorativi



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

- **LA PROGETTAZIONE**

- ✓ Cos'è la progettazione e cos'è un progetto
- ✓ Fasi di un progetto
- ✓ Costruzione di una scheda progetto
- ✓ Strumenti di valutazione (griglie di osservazione, questionari, interviste)
- ✓ Esercitazioni pratiche di semplici progetti di attività di animazione e casi clinici

- **I GRUPPI**

- ✓ Definizione di gruppo
- ✓ Accenni alla teoria dei gruppi di Lewin
- ✓ Caratteristiche generali e dinamiche dei gruppi
- ✓ I gruppi primari e i gruppi secondari
- ✓ I gruppi di lavoro
- ✓ I gruppi di auto mutuo aiuto
- ✓ I gruppi terapeutici

- **I SISTEMI E LE LEGGI DELLA COMUNICAZIONE**

- ✓ La comunicazione verbale
- ✓ La struttura della comunicazione
- ✓ L'emittente e la potenza della parola
- ✓ Caratteristiche e vizi del linguaggio
- ✓ Patologie del linguaggio



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

• **LE FAMIGLIE E LE STRUTTURE**

- ✓ Definizione di famiglia e aspetti generali
- ✓ Tipologie di famiglia (patriarcale, mono-genitoriale, nucleare, mista, di fatto, adottiva, affidataria e multiproblematica)
- ✓ Servizi e strutture a sostegno delle famiglie (SSN, NPI, servizi sociali, consultorio familiare, scuola, comunità, associazioni di volontariato, centri diurni, assistenza domiciliare, strutture residenziali per anziani e disabili)

• **L'IGIENE, L'ALIMENTAZIONE E LA SICUREZZA**

- ✓ L'igiene
- ✓ L'igiene personale
- ✓ L'alimentazione
- ✓ Le sostanze nutrienti indispensabili
- ✓ Aspetti dietetici e dieta mediterranea
- ✓ Sicurezza personale e privacy

➤ **MEZZI DIDATTICI:** libri di testo, materiale di ricerca, internet.