



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**PROGRAMMA: Metodologie Operative**

**Classe II Sez. A**

**A.S. 2022-2023**

**Docente: Prof.ssa Francesca Toro**

➤ **FINALITA'**

Fornire un metodo di lavoro e una capacità di agire professionale, confacente al settore socio assistenziale e sanitario, attraverso argomenti che riguardano la progettazione, l'organizzazione di attività singole e di gruppo, i principi e le leggi che regolano la comunicazione, la conoscenza delle dinamiche di gruppo, le attività del disegno e delle tecniche figurative e manipolative, la psicomotricità.

➤ **CONOSCENZE/CAPACITA' - ABILITA'/COMPETENZE**  
del tecnico dei servizi socio sanitari.

- ⇒ Il ruolo dell'operatore socio-sanitario
- ⇒ I servizi socio-sanitario
- ⇒ La natura e le dinamiche dei gruppi
- ⇒ Le regole e le dinamiche di una comunicazione
- ⇒ Le tematiche di osservazione

➤ **LA TERZA ETA'**

- ⇒ Gli anziani
- ⇒ Nuovi modelli familiari e nuovi ruoli
- ⇒ Problematiche annesse e connesse alla terza età
- ⇒ Risposte ai bisogni dell'anziano
- ⇒ La risposta dello stato
- ⇒ I progetti



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

➤ **I BISOGNI SOCIO-ASSISTENZIALI DELL'INFANZIA**

- ⇒ Lo sviluppo infantile
- ⇒ Infezioni e malattie, igiene, alimentazione e il sonno
- ⇒ Il neonato prematuro
- ⇒ L'infanzia e il processo formativo e le vaccinazioni.

➤ **I BISOGNI SOCIO-ASSISTENZIALI DEGLI ADOLESCENTI**

- ⇒ La transizione dall'infanzia verso la giovinezza
- ⇒ La crisi adolescenziale
- ⇒ L'adolescenza tra malessere ed insicurezza
- ⇒ L'insorgere delle tossicodipendenze dell'adolescenza

➤ **SERVIZI RIVOLTI AI DISABILI**

- ⇒ Casa protetta
- ⇒ Residenza Socio Sanitaria RSA
- ⇒ Unità di valutazione
- ⇒ Interventi d 'inserimento nelle strutture scolastiche
- ⇒ Inserimento nel mondo del lavoro
- ⇒ Comunità e alloggio
- ⇒ Centri diurni
- ⇒ Centri residenziali

➤ **LA COMUNICAZIONE**

- ⇒ Definizione di comunicazione e aspetti generali
- ⇒ La pragmatica e la comunicazione secondo Watzlawick e la Scuola di Palo Alto
- ⇒ Gli assiomi della comunicazione
- ⇒ La comunicazione nei gruppi
- ⇒ La comunicazione nei gruppi di lavoro

MEZZI DIDATTICI (Libro di testo, materiale di ricerca, internet)