



*Istituto Professionale Servizi
per la Sanità e l'Assistenza Sociale
Sezione A*

PROGRAMMA: Psicologia

Classe III Sez. A

A.S. 2022-2023

Docente: Prof. Graziano Benevenga

1. Teorie della Mente

- Il comportamento: Watson, Skinner, Tolman
- Il cognitivismo
- Freud e la psicoanalisi
- L'inconscio e la vita quotidiana
- Il sogno e le interpretazioni
- La sessualità
- Il ciclo di vita: Erikson
- La psicologia umanistica: Rogers
- Piaget: lo sviluppo cognitivo

2. L'intelligenza

- L'intelligenza: teorie multifattoriali
- Le intelligenze multiple: Gardner
- La teoria tripolare di Stenberg
- Goleman e le emozioni
- L'intelligenza emotiva e sociale
- Il mondo delle emozioni



*Istituto Professionale Servizi
per la Sanità e l'Assistenza Sociale
Sezione A*

3. L'apprendimento sociale

- Apprendimento e tradizione: Bandura
- Motivazioni e bisogni: Maslow
- I tre bisogni individuali di McClelland
- La teoria comparativa di Sirota
- Adams e la teoria dell'equità
- Heider e le attribuzioni
- I bias cognitivi
- Le euristiche cognitive
- Errori cognitivi e teoria cognitiva
- L'influenza sociale di: Kelman
- Il pensiero funzionalistico e genetico
- Gli esperimenti di Sherif e Ash

4. Le dinamiche di gruppo

- L'individuo e il gruppo: bisogno di appartenenza
- La coesione
- La costruzione del noi
- Forming, storming, norming e performing
- I gruppi sociali
- I comportamenti sociali
- Ruolo e status
- Goffman e le rappresentazioni
- Problemi di ruolo
- Conduzione autocratica, democratica e permissiva
- Leadership e dinamiche del gruppo
- Gruppo spontaneo e gruppo di lavoro
- Comunicazione, ascolto, empatia, assertività
- I difetti della comunicazione
- Assiomi della comunicazione



*Istituto Professionale Servizi
per la Sanità e l'Assistenza Sociale
Sezione A*

5. Prendersi cura degli altri

- Prendersi cura nelle relazioni sociali
- I comportamenti di aiuto: i concetti chiave della cura
- La teoria della selezione parentale
- La teoria dello scambio sociale
- Comportamenti prosociali ed empatia
- Le motivazioni di base dell'altruismo
- L'intervento professionale di aiuto
- L'auto-mutuo aiuto
- Il colloquio
- I servizi socio assistenziali
- Il rischio di stress professionale: la sindrome di burnout

6. Il minore e disagio

- Il disagio minorile: le carenze familiari
- La famiglia maltrattante
- I campanelli d'allarme del disagio minorile
- L'infanzia abusata
- Il lavoro minorile
- Il disagio adolescenziale: i fattori socio ambientali e culturali
- Il bullismo
- Le responsabilità familiari e sociali
- Il disagio scolastico
- I minori contesi
- Le terapie e il sostegno alla genitorialità
- L'intervento pubblico

Testo consigliato: Celemente E., Danieli R., Como A. *“Psicologia generale ed applicata per il secondo biennio degli Istituti Professionali Servizi Socio-Sanitari”* Paravia