



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**PROGRAMMA: Psicologia**

**Classe V Sez. A**

**A.S. 2022-2023**

**Docente: Prof. Graziano Benevenga**

**1. Le principali teorie psicologiche a disposizione dell'operatore socio-sanitario**

- ✓ Teorie della personalità
- ✓ Teorie del campo di Lewin
- ✓ Teoria psicoanalitica di Freud/Adler/Jung/Lacan e psicologia individuale.
- ✓ Teoria della relazione comunicativa: Weaver, Shannon, Jakobson, Watzlavick
- ✓ Teoria della motivazione di Hull/McClelland
- ✓ La psicologia clinica e le psicoterapie

**2. Metodi di analisi e di ricerca psicologica**

- ✓ Fare ricerca
- ✓ Ricerca e progresso della conoscenza
- ✓ Approccio clinico e sperimentale
- ✓ L'osservazione e la raccolta dati
- ✓ L'intervista e il colloquio
- ✓ I test psicologici



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**3. La professionalità dell'operatore socio - sanitario**

- ✓ Le professioni di aiuto
- ✓ Il lavoro in ambito socio-sanitario
- ✓ Sindrome di Burnout
- ✓ Ascolto ed empatia
- ✓ Valori, principi deontologici e rischi dell'operatore dei servizi socio-sanitari nell'esercizio della sua professione
- ✓ La relazione di aiuto
- ✓ Principale tappe per realizzare un piano di intervento individualizzato

**4. Intervento sui nuclei familiari e sui minori**

- ✓ Le caratteristiche fondamentali di sviluppo della prima, seconda e terza infanzia e i relativi bisogni
- ✓ Maltrattamento e abuso nell'infanzia: la deprivazione affettiva; l'abbandono; la trascuratezza; il maltrattamento fisico; la violenza psicologica, la violenza assistita e la sindrome da alienazione a parentale
- ✓ Le conseguenze del maltrattamento
- ✓ L'intervento sui minori vittime di maltrattamento: le fasi dell'intervento; il gioco in ambito terapeutico: le caratteristiche del gioco nei bambini maltrattati e i contenuti del gioco
- ✓ L'intervento sulle famiglie
- ✓ Che cosa fare di fronte ad un caso di sospetto maltrattamento



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**5. La famiglia e la famiglia multiproblematica**

- ✓ Il sistema famiglia: definizione di sistema, ciclo vitale, apertura e chiusura, famiglia come sistema psicosociale in evoluzione e i suoi attributi
- ✓ La famiglia multiproblematica: definizione; le condizioni sociali; l'ambito lavorativo e il contesto abitativo; l'isolamento delle famiglie multiproblematiche
- ✓ Le caratteristiche della famiglia multiproblematica: i ruoli e la leadership; la comunicazione
- ✓ Famiglie multiproblematiche e servizi socio-sanitari

**6. L'anziano: caratteristiche e tipologie di disagio**

- ✓ Caratteristiche fisiche, psicologiche e sociali dell'età anziana
- ✓ La malattia in età anziana: la demenza senile, i sintomi cognitivi, i sintomi comportamentali e le conseguenze psicologiche
- ✓ Le diverse tipologie di demenza: classificazione (Alzheimer, fronto-temporale, a corpi di Lewy, vascolare)
- ✓ La famiglia dell'anziano malato: le reazioni psicologiche alla malattia
- ✓ Il problema dell'istituzionalizzazione dell'anziano: strategie dell'operatore e inserimento in struttura
- ✓ I trattamenti delle demenze
- ✓ La ROT: terapia della reminescenza
- ✓ Il metodo comportamentale e la terapia occupazionale
- ✓ L'intervento sugli anziani: i servizi offerti (domiciliari, residenziali, semi-residenziali) e il ruolo dell'Oss
- ✓ Un intervento individualizzato



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**7. I diversamente abili**

- ✓ Concetti di abilità e disabilità: menomazione, disabilità e handicap
- ✓ Varie tipologie di disabilità: DSA, BES, ADHD e trattamenti
- ✓ Le cause della disabilità e diversi tipi di danno
- ✓ Disabilità, famiglia e i vissuti psicologici
- ✓ I comportamenti problema: instaurare alleanze, individuare le implicazioni, condurre analisi funzionali, valutare le condizioni e gli effetti dei comportamenti
- ✓ Interventi sostitutivi e interventi punitivi
- ✓ La presa in carico dei soggetti: interventi, servizi residenziali e semi-residenziali  
Inclusione sociale: integrazione e normalizzazione
- ✓ I bisogni di normalità delle persone diversamente abili: normalità di immaginario, di progetto, educativa e di ruolo
- ✓ Inclusione a scuola: inserimento e integrazione
- ✓ Inclusione nel lavoro: il ruolo delle cooperative sociali
- ✓ Le persone con disabilità nel mondo del lavoro
- ✓ L'integrazione in carcere



*Istituto Professionale Servizi  
per la Sanità e l'Assistenza Sociale  
Sezione A*

**8. L'intervento sui soggetti tossicodipendenti e alcolodipendenti**

- ✓ Le dipendenze
- ✓ La dipendenza da droga: classificazione ed effetti
- ✓ Disturbi indotti da uso di sostanze
- ✓ Droga e adolescenza
- ✓ Conseguenze della dipendenza sulla famiglia
- ✓ La dipendenza da alcol
- ✓ Il Sert
- ✓ Le strutture residenziali: le comunità terapeutiche
- ✓ I gruppi di auto-aiuto
- ✓ Teorie psicologiche dei gruppi: Lewin, Moreno; Bion e Jaques
- ✓ L'equipe socio-sanitaria
- ✓ L'arte come terapia: danzaterapia, musicoterapia, teatroterapia

**Testo consigliato:** Celemente E., Danieli R., Como A. “ *Psicologia generale ed applicata per il quinto anno degli Istituti Professionali Servizi Socio-Sanitari*”  
Paravia

Docente

Prof. Graziano Benevenga